

# Le Moulin de Mellet

## BOEKEN ALGEMENE VOORWAARDEN

### RESERVERING

Reserveren kan als volgt :

- Via de web-site : door het volledig invullen en versturen van het formulier op de web-site.
  - per e-mail : door het versturen van een e-mail bericht met alle gegevens zoals gevraagd in het reserveringsformulier op de web-site.
  - per post : Een brief, met alle gegevens zoals gevraagd in het reserveringsformulier op de web-site, versturen naar Camping Le Moulin de Mellet , 47450 St Hilaire de Lusignan , France
  - telefonisch : 0033 (0) 5 53 87 50 89
- U ontvangt van ons zo snel mogelijk een « bevestiging van beschikbaarheid ».

### AANBETALING

- Direct na de ontvangst van de « bevestiging van beschikbaarheid » dient de aanbetaling te worden gedaan van € 6,00 per gereserveerde nacht. De minimale aanbetaling bedraagt € 30,00 (voor reserveringen tot en met 5 nachten).
- Direct na de ontvangst van de « bevestiging van beschikbaarheid » dient de aanbetaling te worden gedaan van 30 % van de totale huursom voor verhuuraccommodaties
- Hebben wij uw aanbetaling binnen 8 dagen na dagtekening van de door ons aan u verstuurd « bevestiging van beschikbaarheid » niet ontvangen dan vervalt helaas uw recht op reservering.
- Bij betaling(en) dient duidelijk uw reserveringsnaam en de aankomst- en vertrekdatum te worden vermeld !
- Na ontvangst van uw aanbetaling is de reservering definitief. U ontvangt van ons een schriftelijke « reserveringsbevestiging ». De reservering is dan volgens deze « reserveringsbevestiging » voor beide partijen bindend.
- Voor kampeerplaats, kunt u het resterende bedrag op de dag van aankomst te betalen om uw boeking
- Voor Verhuuraccommodaties, het restantbedrag volgens de reservering dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te zijn betaald.

### BETALINGSMOGELIJKHEDEN

- (Aan) betalingen kunt u rekeningen Bank: contacteer ons
- U kunt op de camping elektronisch betalen.

### VERTREK EN AANKOMST

- Voor kampeerplaats, Indien u later aankomt dan gereserveerd, om welke reden dan ook, dan betaald u toch het overnachtingstarief vanaf de gereserveerde aankomstdatum, tenzij u ons uiterlijk 7 dagen van te voren op de hoogte stelt.
- Wij houden de voor u gereserveerde plaats vrij tot de dag na uw definitief geplande aankomst 12.00 uur. Daarna vervalt helaas uw recht op reservering.
- Indien u eerder vertrekt dan de gereserveerde vertrekdatum, om welke reden dan ook, worden de eerste 2 dagen na de uiteindelijke vertrekdatum volledig doorberekend en de resterende dagen tegen 50%. Een en ander wordt berekend tot aan de gereserveerde vertrekdatum. Een en ander geldt enkel en alleen in de hoogseizoen periode. In de midden- en laagseizoen periodes wordt altijd op basis van werkelijk verblijf berekend.
- De voor u gereserveerde plaats is beschikbaar vanaf aankomstdag 12.00 uur tot vertrekdag 12.00 uur.
- Voor Verhuuraccommodaties, bij latere aankomst of eerder vertrek, om welke reden dan ook, vindt géén restitutie plaats.
- De voor u gereserveerde accommodatie is beschikbaar vanaf aankomstdag 15.00 uur tot vertrekdag 10.30 uur.

### ANNULERING

- Voor kampeerplaats, bij annulering van de door u gereserveerde kampeerplaats behouden wij de volledige aanbetaling, zijnde 6,00 euro per gereserveerde nacht met een minimum van 30,00 euro.
- Voor Verhuuraccommodaties, bij annulering van meer dan 6 weken voor de gereserveerde aankomstdatum betalen wij de volledige aanbetaling terug minus administratiekosten van € 10,00.
- Bij annulering van minder dan 6 weken voor de gereserveerde aankomstdatum bent u het volledige huurbedrag minus de kosten van de eventuele gereserveerde opties verschuldigd.
- Indien u reeds meer heeft vooruitbetaald dan betalen wij u het verschil terug minus administratiekosten van € 10,00
- U kunt via de camping géén annuleringsverzekering afsluiten. Indien u een en ander wenselijk acht adviseren wij u dit via uw eigen verzekeraar te doen.

### DIVERSEN

- Indien u bezoek ontvangt dan dienen deze zich direct na hun aankomst te melden bij de receptie ; tegelijkertijd is dan het bezoekerstarief verschuldigd. (zie hiervoor onze prijsentabel). Bezoekers parkeren hun auto altijd op het parkeerterrein.
- Kleine één- en twee persoons bijzettentjes zijn gratis bij te plaatsen tot een maximum van 2 stuks en een (gezamenlijke) grootte van maximaal 8 m2.
- Per kampeerplaats is één auto gratis toegestaan.
- Caravans en campers met een dubbele as worden niet toegelaten
- Honden / huisdieren zijn welkom met een « dierenpaspoort » en /of een « geldig bewijs van inenting » en dienen altijd te zijn aangelijnd.
- Het gebruik van de zwembaden en de volledige sanitaire installatie, inclusief warmwater, is bij de prijs inbegrepen en staan dus gratis ter beschikking. Het werkelijke gebruik ervan is echter voor uw eigen verantwoordelijkheid.
- Onze chalets, volwassenen mogen geen gebruik maken van de stapelbedden.
- U dient het chalet zelf volledig schoon te maken en achter te laten zoals u dat aantrof bij uw aankomst. Bent u hiertoe niet in de gelegenheid dan berekenen wij de eindschoonmaak door tegen een tarief van € 45,00.
- Eventuele schade en / of gebreken dient u te melden bij de receptie.
- In het sanitairgebouw van de camping is een wasmachine aanwezig.

### PRIVACY POLICY

De persoonlijke informatie die via het formulier op de site wordt verzameld, wordt vastgelegd in een bestand dat door Le Moulin de Mellet wordt geautomatiseerd voor het beheer van zijn klanten. Ze worden 2 jaar bewaard en zijn alleen bedoeld voor boekings- en factureringsdoeleinden. In overeenstemming met de wet « Informatique et Libertés », kunt u uw recht op toegang tot de gegevens betreffende u uitoefenen en deze laten verbeteren of verwijderen door contact op te nemen met: Sophie op het volgende e-mailadres: [moulin.mellet@orange.fr](mailto:moulin.mellet@orange.fr) of per post op het adres: Camping Moulin de Mellet - Route de Prayssas-D107 - 47450 Agen / St Hilaire de Lusignan

