

Le Moulin de Mellet

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

COMMENT FAIRE UNE RÉSERVATION

Vous pouvez réserver comme suit :

- par e-mail : a nous envoyer avec vos dates de vacances.
- par courrier : Adressez au camping Le Moulin le Mellet, 47450 Saint-Hilaire-de-Lusignan après contact téléphonique en remplissant un bulletin de réservation que nous vous enverrons.
- par téléphone : 05.53.87.50.89

Vous recevrez dans les plus brefs délais notre « confirmation de disponibilité ».

ARRHES

- Après la réception de la « confirmation de disponibilité », un règlement s'élevant à 6,00 € par nuit réservée sera à envoyer à titre d'arrhes. Le montant minimum des arrhes est de € 30,00 (pour réservations jusqu'à 5 nuits).
- Le montant des arrhes est de 30% du montant du séjour pour les chalets.
- Indiquer clairement votre nom et les dates d'arrivée et de départ sur votre règlement.
- Dès réception de vos arrhes, la réservation est définitive. Nous vous adressons une « confirmation de réservation ».
- Si nous n'avons pas reçu le règlement des arrhes sous 8 jours après la date de la « confirmation de disponibilité », la réservation est annulée.
- Le solde de votre séjour est à payer sur place le jour de votre arrivée pour les emplacements.
- Le solde de votre séjour est à payer 6 semaines avant votre arrivée pour les chalets.

LES MODES DE PAIEMENT

Vous pouvez régler comme suit :

- (sur place) en espèces.
- par chèque à l'ordre de SARL Vacances Fleuries.
- par virement: Nous contacter.
- Lors du paiement il faut indiquer clairement votre nom et les dates d'arrivée et de départ.
- par Chèque Vacances.
- Vous pouvez payer électroniquement au camping.

LE DÉPART ET L'ARRIVÉE

- Pour les emplacements, si pour une raison quelconque, vous arrivez plus tard que la date retenue, vous devrez régler néanmoins le prix de(s) nuit(s) à partir de la date retenue, sauf si vous nous prévenez de votre retard au plus tard 7 jours avant.
- Nous vous garderons l'emplacement réservé jusqu'au lendemain 12h00. Passé ce délai nous considérons votre réservation comme annulée.
- Si vous partez avant la date de départ prévue dans votre réservation, pour une raison quelconque, les 2 premiers jours après la date de départ finale sont répercutés entièrement et les jours restants sont à payer au tarif de 50%. Ceci est mis en place que pour la période haute saison.
- L'emplacement est disponible du jour d'arrivée à partir de 12h00 jusqu'au jour de départ 12h00.
- Pour les chalets, en cas d'arrivée en retard ou de départ anticipé, pour une raison quelconque aucune restitution ne sera versée.
- La location réservée est à votre disposition du jour d'arrivée à partir de 15h jusqu'au jour de départ 10h30.

L'ANNULATION

- Pour les emplacements, en cas de l'annulation du fait du campeur, nous retenons la totalité des arrhes c'est-à-dire 6,00 euros par nuit réservé avec un minimum de 30,00 euros.
- Pour les chalets, en cas de l'annulation plus de 6 semaines avant votre arrivée, nous vous remboursons l'arrhes diminué des frais d'administration (10€).
- En cas d'annulation moins de 6 semaines avant votre arrivée, le montant total de votre séjour sera dû.
- Si vous avez déjà payé plus d'avance, nous vous remboursons le solde diminué des frais d'administration (10,00 €).
- Nous ne proposons pas d'« assurance annulation ». Celle-ci peut éventuellement vous être proposée par votre propre assureur.

DIVERS

- Si vous recevez de(s) visiteur(s), ils doivent se présenter, directement après leur arrivée, à la réception du camping ; Le tarif visiteur est à payer directement (voir notre tableau de prix). Les visiteurs garent toujours leur véhicule sur le parking extérieur
- Il est autorisé de placer sur l'emplacement que 2 petites tentes supplémentaire maximum avec une superficie total maximale 8m2 sans frais supplémentaire
- Par emplacement, un seule véhicule est autorisée à titre gratuite.
- Les caravanes avec double essieux ne sont pas admises.
- Les chiens et autres animaux domestiques sont bienvenus avec un «certificat de vaccination antirabique réglementaire, en cours de validité» et ils doivent toujours être tenus en laisse.
- L'utilisation des piscines et de l'ensemble des installations sanitaires, y compris l'eau chaude, est comprise dans le prix. L'utilisation effective est toutefois sous votre propre responsabilité.
- Dans nos chalets, les adultes ne doivent pas utiliser les lits superposés.
- Vous devez entièrement nettoyer le chalet à votre départ. Si vous n'avez pas la possibilité de le faire vous-même le nettoyage sera effectué par nos soins au tarif de 45€
- Les dommages éventuels et/ou les pertes doivent être communiqués à la réception
- Un lave-linge est à votre disposition au bloc sanitaire du camping, les jetons sont à retirer à l'accueil

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les informations personnelles recueillies sur le site par le biais du formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Le Moulin de Mellet pour la gestion de sa clientèle. Elles sont conservées pendant 2 ans et sont destinées uniquement à des fins de réservation et de facturation.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant : Sophie à l'adresse mail suivante : moulin.mellet@orange.fr ou par courrier à l'adresse : Le Camping du Moulin de Mellet – Route de Praysas-D107 – 47450 Agen / St Hilaire de Lusignan

