

Le Moulin de Mellet

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

COMMENT FAIRE UNE RÉSERVATION

Vous pouvez réserver comme suit :

- par e-mail : a nous envoyer avec vos dates de vacances.
- par courrier : Adressez au camping Le Moulin le Mellet, 47450 Saint-Hilaire-de-Lusignan après contact téléphonique en remplissant un bulletin de réservation que nous vous enverrons.
- par téléphone : 05.53.87.50.89

Vous recevrez dans les plus brefs délais notre « confirmation de disponibilité ».

ARRHES

- Après la réception de la « confirmation de disponibilité », un règlement s'élevant à 6,00 € par nuit réservée sera à envoyer à titre d'arrhes. Le montant minimum des arrhes est de € 30,00 (pour réservations jusqu'à 5 nuits).
- Le montant des arrhes est de 30% du montant du séjour pour les chalets.
- Indiquer clairement votre nom et les dates d'arrivée et de départ sur votre règlement.
- Dès réception de vos arrhes, la réservation est définitive. Nous vous adressons une « confirmation de réservation ».
- Si nous n'avons pas reçu le règlement des arrhes sous 8 jours après la date de la « confirmation de disponibilité », la réservation est annulée.
- Le solde de votre séjour est à payer sur place le jour de votre arrivée pour les emplacements.
- Le solde de votre séjour est à payer 6 semaines avant votre arrivée pour les chalets.

LES MODES DE PAIEMENT

Vous pouvez régler comme suit :

- (sur place) en espèces.
- par chèque à l'ordre de SARL Vacances Fleuries.
- par virement: Nous contacter.
- Lors du paiement il faut indiquer clairement votre nom et les dates d'arrivée et de départ.
- par Chèque Vacances.
- Vous pouvez payer électroniquement au camping.

LE DÉPART ET L'ARRIVÉE

- Pour les emplacements, si pour une raison quelconque, vous arrivez plus tard que la date retenue, vous devrez régler néanmoins le prix de(s) nuit(s) à partir de la date retenue, sauf si vous nous prévenez de votre retard au plus tard 7 jours avant.
- Nous vous garderons l'emplacement réservé jusqu'au lendemain 12h00. Passé ce délai nous considérons votre réservation comme annulée.
- Si vous partez avant la date de départ prévue dans votre réservation, pour une raison quelconque, les 2 premiers jours après la date de départ finale sont répercutés entièrement et les jours restants sont à payer au tarif de 50%. Ceci est mis en place que pour la période haute saison.
- L'emplacement est disponible du jour d'arrivée à partir de 12h00 jusqu'au jour de départ 12h00.
- Pour les chalets, en cas d'arrivée en retard ou de départ anticipé, pour une raison quelconque aucune restitution ne sera versée.
- La location réservée est à votre disposition du jour d'arrivée à partir de 15h jusqu'au jour de départ 10h30.

L'ANNULATION

- Pour les emplacements, en cas de l'annulation du fait du campeur, nous retenons la totalité des arrhes c'est-à-dire 6,00 euros par nuit réservé avec un minimum de 30,00 euros.
- Pour les chalets, en cas de l'annulation plus de 6 semaines avant votre arrivée, nous vous remboursons l'arrhes diminué des frais d'administration (10€).
- En cas d'annulation moins de 6 semaines avant votre arrivée, le montant total de votre séjour sera dû.
- Si vous avez déjà payé plus d'avance, nous vous remboursons le solde diminué des frais d'administration (10,00 €).
- Nous ne proposons pas d' « assurance annulation ». Celle-ci peut éventuellement vous être proposée par votre propre assureur.

DIVERS

- Si vous recevez de(s) visiteur(s), ils doivent se présenter, directement après leur arrivée, à la réception du camping ; Le tarif visiteur est à payer directement (voir notre tableau de prix). Les visiteurs garent toujours leur véhicule sur le parking extérieur
- Il est autorisé de placer sur l'emplacement que 2 petites tentes supplémentaire maximum avec une superficie totale maximale 8m2 sans frais supplémentaire
- Par emplacement, un seule véhicule est autorisée à titre gratuite.
- Les caravanes avec double essieux ne sont pas admises.
- Les chiens et autres animaux domestiques sont bienvenus avec un «certificat de vaccination antirabique réglementaire, en cours de validité» et ils doivent toujours être tenus en laisse.
- L'utilisation des piscines et de l'ensemble des installations sanitaires, y compris l'eau chaude, est comprise dans le prix. L'utilisation effective est toutefois sous votre propre responsabilité.
- Dans nos chalets, les adultes ne doivent pas utiliser les lits superposés.
- Vous devez entièrement nettoyer le chalet à votre départ. Si vous n'avez pas la possibilité de le faire vous-même le nettoyage sera effectué par nos soins au tarif de 45€
- Les dommages éventuels et/ou les pertes doivent être communiqués à la réception
- Un lave-linge est à votre disposition au bloc sanitaire du camping, les jetons sont à retirer à l'accueil

